



Algemene voorwaarden van dienstverlening (februari 2026)

1. FORZA Letselschade Advocaten B.V., hierna te noemen FORZA Letselschade Advocaten, is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Rotterdam aan de Van Nelleweg 1, met als doel de advocatuur uit te oefenen.
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door FORZA Letselschade Advocaten. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde aan FORZA Letselschade Advocaten verbonden personen.
3. Iedere aansprakelijkheid van FORZA Letselschade Advocaten direct of indirect verband houdend met de uitvoering van de opdracht is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verschaft.
4. Bij het inschakelen van derden zal FORZA Letselschade Advocaten steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Als FORZA Letselschade Advocaten bij de uitvoering van een opdracht een niet aan haar verbonden persoon inschakelt, dan is FORZA Letselschade Advocaten tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze persoon worden gemaakt. Als een dergelijke door FORZA Letselschade Advocaten ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft FORZA Letselschade Advocaten de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. Als FORZA Letselschade Advocaten aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitgekeerd onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering van Advocaten, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
6. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd FORZA Letselschade Advocaten aan te spreken tot de in de artikelen 3 en 5 genoemde beperkte bedragen. Elke vordering tot schadevergoeding jegens advocaten of (in voorkomend geval) bestuurders van de praktijkvennootschappen waarin partners hun werkzaamheden verrichten, ongeacht op welke rechtsgrond deze vordering is gebaseerd, is uitgesloten.

7. Als – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in de artikelen 3 en 5 genoemde verzekeringen mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van FORZA Letselschade Advocaten voor directe schade beperkt tot 3x het gedeclareerde en betaalde honorarium in de betreffende zaak, zulks evenwel met een maximum van € 100.000,--. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen: gevolgschade) is onder alle omstandigheden uitgesloten. In het geval dat FORZA Letselschade Advocaten aansprakelijk is voor directe schade, is het verhaalsrecht van een schuldeiser beperkt tot het saldo dat zich ten tijde van het ontstaan van de aansprakelijkheid op de algemene kantoorrekening van FORZA Letselschade Advocaten bevindt. Deze bepaling vormt een uitzondering op de hoofdregel van artikel 3:276 BW dat de schuldenaar met zijn gehele vermogen instaat voor zijn schuldeiser.

8. FORZA Letselschade Advocaten sluit iedere aansprakelijkheid uit die het gevolg is van of op enige wijze in verband staat met de insolventie of het anderszins niet nakomen van verplichtingen van of door enige bank, financiële stichting of andere derde.

9. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 2, gelden deze algemene voorwaarden niet alleen ten behoeve van FORZA Letselschade Advocaten, maar kan hierop ook een beroep worden gedaan door en ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect aan FORZA Letselschade Advocaten zijn verbonden en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege FORZA Letselschade Advocaten zijn betrokken. De opdrachtgever vrijwaart FORZA Letselschade Advocaten en alle in de vorige zin genoemde overige personen tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van FORZA Letselschade Advocaten.

10. FORZA Letselschade Advocaten is als gevolg van geldende regelgeving (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht de identiteit van cliënten vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden, zonder de opdrachtgever hierover te informeren.

11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals deze van tijd tot tijd door FORZA Letselschade Advocaten zullen worden vastgesteld. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is FORZA Letselschade Advocaten bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het hiervoor genoemde uurtarief te wijzigen. Wordt het uurtarief verhoogd met meer dan 10% ineens, of binnen drie maanden na aanvang van de opdracht, dan kan de opdrachtgever de opdrachtovereenkomst ontbinden. Het recht daartoe vervalt na het verstrijken van de betalingstermijn van de eerste declaratie na de verhoging van het uurtarief.

12. Ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht. Alle door FORZA Letselschade Advocaten in rekening gebrachte of genoemde bedragen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven – exclusief btw en enige belasting, toeslag of vergelijkbare verhoging die een opdrachtgever, betaler of FORZA Letselschade Advocaten op basis van toepasselijke regelgeving verplicht is te betalen of FORZA Letselschade Advocaten verplicht is in rekening te brengen.

13. De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Indien de aard van de zaak dit naar het oordeel van FORZA Letselschade Advocaten vergt, of in het geval de schriftelijke opdrachtbevestiging een kortere termijn vermeldt, of in het geval FORZA Letselschade Advocaten hieromtrent andersluidende afspraken met de opdrachtgever heeft gemaakt, geldt een kortere betalingstermijn. Bij gebreke van tijdige betaling is FORZA Letselschade Advocatengerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Te allen tijde kan een voorschot worden gevraagd voor verrichte of te verrichten werkzaamheden of gemaakte of te maken onkosten. FORZA Letselschade Advocaten kan haar werkzaamheden opschorten als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.

14. FORZA Letselschade Advocaten is gerechtigd om in geval van declaraties die 90 dagen na factuurdatum onbetaald zijn gebleven buitengerechtelijke kosten ad 15% van het te incasseren bedrag in rekening te brengen met een minimum van € 150,--. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van door FORZA Letselschade Advocaten aan de opdrachtgever verzonden facturen komen voor rekening van de opdrachtgever.

15. Als een opdrachtgever van FORZA Letselschade Advocaten de overeengekomen rekening 90 dagen na factuurdatum onbetaald laat, mag FORZA Letselschade Advocaten buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, met een minimum van € 40,00. Voor de hoogte van de maximale incassokosten wordt verwezen naar het Besluit buitengerechtelijke kosten.

16. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan FORZA Letselschade Advocaten, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van FORZA Letselschade Advocaten: www.forzaletselschade.nl. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

17. Op de werkzaamheden van FORZA Letselschade Advocaten is de klachtenregeling van FORZA Letselschade Advocaten van toepassing. Deze regeling is gepubliceerd op de website www.forzaletselschade.nl.

18. FORZA Letselschade Advocaten hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Daarom heeft FORZA Letselschade Advocaten een privacyverklaring opgesteld, die is te raadplegen op de website www.forzaletselschade.nl. In deze privacyverklaring legt FORZA Letselschade Advocaten uit hoe zij met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming. FORZA Letselschade Advocaten heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van de privacyverklaring worden op de website gepubliceerd.

19. FORZA Letselschade Advocaten is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel aan te vullen.

20. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en FORZA Letselschade Advocaten wordt beheerst door het Nederlands recht. De bevoegde rechter te Rotterdam is uitsluitend bevoegd om van alle eventuele geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en FORZA Letselschade Advocaten kennis te nemen. Onder geschillen worden tevens begrepen buitencontractuele grondslagen of die de nietigheid, vernietigbaarheid of het bestaan van enige rechtshandeling of overeenkomst betreffen.

